



Oefensheet 11

Inhoudelijke interventie

Introductie algemeen

Een interventie is geen oplossing en geen correctie. Het is een tijdelijke onderbreking die helpt om het gesprek weer open, veilig en onderzoekend te maken.

Interveniëren leer je niet uit een boek. Het vraagt oefenen, reflecteren en fouten durven maken. In de oefenomgeving werk je met micro-oefeningen om interventies te herkennen, te kiezen en te doseren.

Korte uitleg

Een inhoudelijke interventie richt zich op de boodschap zelf. Je helpt om begrippen, doelen of uitspraken te verduidelijken zonder je eigen mening toe te voegen. Deze interventie past vooral in de uitspreek- en bespreekfase van de Aanspreekcirkel.

Wanneer toepassen

Als er onduidelijkheid ontstaat over onderwerp, doel of betekenis

Praktijkvoorbeeld

Je merkt dat een gesprek blijft cirkelen rond “het blijft onduidelijk”, zonder concreet te worden. De volgende vragen zijn dan interventie gericht en komen veelal voor in de uitspreek en bespreekfase van de methodiek.

- *“Wat bedoel je precies met ‘onduidelijk’?”*
- *“Waar gaat dit gesprek volgens jou over?”*
- *“Mag ik even checken waar dit gesprek voor jou over gaat?”*

Valkuil

Te snel nuanceren of uitleggen vanuit jezelf.

Gerichte oefening:

De vraag ‘Wat bedoel je precies?’ is naast de 2^e vraag uit de 12 vragen reeks, een prima vraag om een inhoudelijke interventie te doen als iets onduidelijk of verwarrend is. Oefen hier mee door deze te stellen en dan te goed te luisteren naar het antwoord!

Reflectie

Wat gebeurde er met gesprek nadat je deze vraag hebt gesteld? Hoe is dit voor jou en je gesprekspartner(s)



Borging

Het gaat om frequentie, het blijven stellen van deze vragen, het internaliseren van nieuwsgierigheid en alertheid. De voorbeeldrol van kartrekkers, ambassadeurs en leidinggevendenden is medebepalend voor de borging. Elkaar hierop aanspreken is een passende opdracht voor allemaal.