



Vergelijk continue dialoog en methodiek aanspreekcirkel

De continue dialoog is een visie op gespreksvoering: regelmatig in gesprek blijven, openheid stimuleren en ontwikkeling mogelijk maken. De Aanspreekcirkel is een concrete methodiek die dit gesprek stap voor stap ondersteunt, juist wanneer het spannend, complex of ongelijkwaardig wordt.

1. Van intentie naar houvast

De continue dialoog benoemt *dat* het gesprek belangrijk is. De Aanspreekcirkel laat zien **hoe** je dat gesprek voert. Met een vaste volgorde van vragen en fasen voorkomt de methodiek dat gesprekken te snel richting oordeel, oplossing of afspraak gaan.

2. Expliciete fasering in het gesprek

Waar de continue dialoog vaak vloeiend en open is, brengt de Aanspreekcirkel bewuste vertraging en structuur aan:

- eerst uitspreken wat er speelt,
- dan verdiepen en begrijpen,
- pas daarna bespreken, kiezen en afspreken.

Dit verhoogt de kwaliteit van het gesprek en voorkomt ruis en misverstanden.

3. Aandacht voor spanning en ongemak

De Aanspreekcirkel is expliciet ontworpen voor gesprekken waarin spanning, verschil van inzicht of afhankelijkheid aanwezig is. De methodiek normaliseert ongemak en biedt taal om dit zorgvuldig bespreekbaar te maken, in plaats van het te vermijden.

4. Aanspreken als vast onderdeel

Waar aanspreken binnen de continue dialoog soms impliciet blijft, maakt de Aanspreekcirkel aanspreken expliciet en waarderend. Niet als correctie, maar als logisch vervolg op gemaakte afspraken en gezamenlijke reflectie.

5. Borging en leren

De Aanspreekcirkel eindigt niet bij het gesprek, maar bij leren en ontwikkelen. Reflectievragen zorgen dat inzichten worden meegenomen naar volgende gesprekken, waardoor de dialoog daadwerkelijk continu wordt.



BIJLAGE

Continue dialoog binnen Gemeente Tilburg

Versterking met de Aanspreekcirkel

Binnen Gemeente Tilburg wordt de continue dialoog ingezet om het gesprek tussen leidinggevend en medewerkers **regelmatig, open en ontwikkelgericht** te voeren. De focus ligt op wederzijds begrip, eigenaarschap en leren in het werk. De Aanspreekcirkel sluit hier naadloos op aan en voegt vooral **structuur, diepgang en zorgvuldigheid** toe.

1. Van praten naar écht begrijpen

In voortgangs- en ontwikkelgesprekken ontstaat al snel de neiging om te sturen op resultaten of oplossingen. De Aanspreekcirkel helpt om eerst te **vertragen en te verdiepen**, met vragen als:

- *Wat speelt er nu?*
 - *Wat bedoel je precies?*
- Hierdoor voelen medewerkers zich sneller gehoord en ontstaat er meer zicht op wat er onder de oppervlakte speelt.

2. Gelijkwaardigheid in het gesprek

De continue dialoog vraagt om gesprekken zonder hiërarchische reflexen. De Aanspreekcirkel ondersteunt dit door expliciet aandacht te geven aan de **beleving van beide gesprekspartners**, bijvoorbeeld via:

- *Hoe is dit voor jou?*
- Dit vergroot veiligheid en nodigt medewerkers uit om zich ook werkelijk uit te spreken.

3. Van reflectie naar keuzes en afspraken

Waar gesprekken soms blijven hangen in reflectie, helpt de Aanspreekcirkel om het gesprek zorgvuldig te **richten op keuzes en afspraken**, met vragen als:

- *Wat vind je ervan?*
 - *Wat wil je?*
 - *Hoe zit je erin?*
- Zo ontstaat helderheid over verwachtingen, commitment en vervolgstappen, zonder het relationele aspect te verliezen.



4. Aanspreken en leren als vast onderdeel

De continue dialoog wordt krachtiger wanneer **aanspreken en reflecteren** expliciet onderdeel zijn van het gesprek. De Aanspreekcirkel biedt hiervoor taal en structuur, met vragen als:

- *Hoe is het gegaan?*
- *Wat ben je tegengekomen?*
- *Wat zegt dit over jou?*

Dit maakt leren zichtbaar en versterkt professionele ontwikkeling.