



Oefensheet 12

Proces interventie

Structuur en verloop bewaken

Korte uitleg

Deze interventie gaat over het **proces**: tijd, volgorde, afspraken. Je grijpt niet in op de inhoud, maar bewaakt de randvoorwaarden van het gesprek. Dit is essentieel voor het goede verloop en voortgang van het gesprek

Wanneer

tijd, structuur of afspraken verdwijnen uit beeld

Praktijkvoorbeeld

Het gesprek loopt uit, spanning neemt toe en afronden raakt uit zicht. Wat goed werkt zijn vragen zoals

- “Zullen we even stilstaan bij waar we nu zijn?” en wat we nog te doen hebben?
- “We hebben nog tien minuten. Wat is nu het belangrijkste?”

Benoem in een gesprek één keer expliciet tijd of structuur — zonder oordeel.

Valkuil

Te zakelijk, te formeel of controlerend worden. Ook hier staat eigenheid en deskundigheid voorop.

Gerichte oefening

Hoewel wellicht wat ongemakkelijk, zie ook ‘drempels’ maar neem in een volgend gesprek of overleg het woord om een proces interventie vooraf te doen. In dit geval bijvoorbeeld afspraken maken over de tijd en afronding. Wat helpt is om vooral aan te geven dat je hiermee wilt oefenen, ook in het gesprek.

Reflectie

Wat merk je bij jezelf als je deze interventie doet. Voel ook eventuele weerstand en wat zegt dat dan?

Borging (gelijk aan oefensheet 11)

Het gaat om frequentie, het regelmatig blijven stellen van deze vraag, het internaliseren van nieuwsgierigheid en alertheid. De voorbeeldrol van kartrekkers, ambassadeurs en leidinggevendenden is medebepalend voor de borging. Elkaar hierop aanspreken is een passende opdracht voor allemaal.