



Voorbeeld Train de trainer programma

Het ambassadeursprogramma is opgezet volgens het 'train de trainer'-principe. Deelnemers worden getraind om de aanspreekcirkel methodiek toe te passen binnen teams. Het programma bestaat uit vier sessies van een dagdeel, verspreid over twee maanden, aangevuld met een terugkomsessie na de eerste praktijkervaringen en voortgang met het traject. Naast de deelname aan de dagdelen wordt van de ambassadeurs verwacht dat zij per sessie gemiddeld drie tot vier uur aan thuiswerk besteden.

Indeling van het Programma

- Dagdeel 1: Introductie en oefenen van de aanspreek methodiek
- Dagdeel 2: Gesprekstechnieken en oefenen van gesprekken
- Dagdeel 3: Presentatie- en observatietechnieken
- Dagdeel 4: Herhaling en praktische voorbereiding op het traject naar de teams
- Dagdeel 5: Terugkomsessie met evaluatie, reflectie en bespreking van de voortgang

Betrokkenheid van Leidinggevenden

Na het vierde dagdeel worden de leidinggevenden uitgenodigd om samen met de ambassadeurs het teamtraject verder vorm te geven. Uitgangspunt is dat leidinggevenden en ambassadeurs gezamenlijk optrekken. Het teamtraject wordt afgestemd op de specifieke opgaven en uitdagingen voor de komende jaren voor staat, met als doel een duurzame inbedding en borging van de methodiek. Daarnaast vindt afstemming plaats op specifieke teambewegingen (van -naar, meer-minder)

Opzet en Uitvoering van het Teamtraject

Het teamtraject start voor alle teams met een inventarisatie om een passend traject te bepalen. Hierbij kan gekozen worden om het traject te integreren in het maandelijkse overleg of om te werken met losse sessies cq een combinatie. Het traject en de thema's zien er in grote lijnen als volgt uit:

- Kennismaking vUnA en inventarisatie
- Aansluiting bij de teambeweging en opgaven
- Oefenen met de vUnA-methodiek
- Gesprekstechnieken oefenen
- Toepassen van uitspreken naar aanspreken in praktijksituaties
- Voortgang teamontwikkeling



De intensiteit en frequentie van het traject worden bepaald op basis van de inventarisatie per team. Indien nodig kan specialistische ondersteuning worden ingeroepen. Verder geldt dat ambassadeurs niet binnen hun eigen team actief zijn, maar wel gedurende het traject met hetzelfde team blijven werken. De rol van ambassadeur omvat daarnaast het fungeren als vraagbaak en voorbeeld voor alle medewerkers, waardoor een natuurlijke olievlekwerking ontstaat.

Duurzame cultuuromslag

De overgang van 'uitspreken' naar 'aanspreken' vraagt om een lange adem, veel oefening en een voortdurende alertheid en voorbeeldgedrag van alle leidinggevenden en sleutelfunctionarissen. Tweemaal per jaar wordt tijdens de personeelsbijeenkomst teruggekoppeld en vooruitgekeken, met als doel te inspireren en motiveren.