



Oefensheet 13

Interactie interventie

Hoe is dit voor jou?

Korte uitleg

Deze interventie richt zich op **de** dynamiek tussen gesprekspartners. Je benoemt wat je waarneemt in de interactie zonder oordeel. Dit vraagt moed en zorgvuldigheid. Je benoemt feitelijk je zintuiglijke waarneming: tempo, toon, stilte, spanning. Altijd volgens ANNA: *altijd navragen, niet aannemen*. Deze ligt interventie ligt in lijn met waarnemend luisteren. Nu echter meer gericht wat er in de interactie gebeurt

Wanneer

Als er langs elkaar heen gepraat wordt, bij misverstanden, bij emoties of als er spanning zichtbaar zijn, de ander(en)afgehaakt is

Praktijkvoorbeeld

Je merkt tijdens een overleg waarin gespreksleider bent dat twee deelnemers met elkaar blijven praten en niet meer bij het gesprek betrokken zijn.

- Leg het overleg even stil
- *"Ik merk dat jullie afgehaakt zijn. Klopt dat?"*
- *"Wat is er aan de hand?"*
- *Afhankelijk van antwoord verzoek je duidelijk om aan te haken*

Zeker in het geval van een overleg is het belangrijk om de andere deelnemers niet uit het oog te verliezen en checkvraag te stellen: Hoe is het voor jullie? Kunnen we verder?

Valkuil

In beschuldiging of analyse schieten, invullen of psychologiseren ipv waarnemen en of de 'laat maar' houding.

Gerichte oefening

Een van situaties waarin je terecht kunt komen, is als er zichtbare emoties in het spel komen; van verdriet, tot boos tot blij en weer terug. Bij jezelf of bij de ander. Neem een situatie voor je geest waar dit speelde en hoe dit gesprek is afgelopen. Was er sprake van een interventie? Doe dit bij voorkeur met de gesprekspartner waarbij dit speelde.

Reflectie

Wat kom je bij jezelf tegen en hoe is dit nu?



Borging

Aanvullend op de vorige oefensheets. Een van de doelstellingen van het goede gesprek is het verbeteren van relaties, onderlinge verhoudingen. Juist interactie en waarneming interventies zijn hierbij een belangrijk sturingsmechanisme om daaraan te werken en daarmee voor borging te zorgen. Blijven doen.