



Kennisbronnen techniek (alfabetisch overzicht)

Bohm, David

Over dialoog als collectief denkproces.
Bron voor het onderscheid tussen dialoog, discussie en debat.

Covey, Stephen R.

Empathisch luisteren als fundament voor vertrouwen en samenwerking.
Sluit direct aan bij zuiver en actief luisteren.

De Haas, Rob

Vergaderen als sociaal en psychologisch proces.
Relevant voor groepsgesprekken, procesinterventies en besluitvorming.

Grant, Adam

Wederkerigheid, geven en nemen in samenwerking.
Onderbouwt waarom luisteren en vragen stellen relationeel rendement opleveren.

Ofman, Daniel

Kernkwaliteiten, valkuilen en allergieën.
Helpt bij luisteren naar jezelf en confronterende interventies.

Rogers, Carl

Onvoorwaardelijke acceptatie, empathie en congruentie.
Wetenschappelijke basis voor zuiver en veilig luisteren.

Schein, Edgar H.

Humble Inquiry – nederig en onderzoekend vragen stellen.
Zeer kernachtig voor de techniek van vragen stellen zonder sturen.

Schulz von Thun, Friedemann

De vier lagen van communicatie (inhoud, relatie, appel, expressie).
Essentieel bij waarnemend luisteren en interventies.

Stone, Douglas & Heen, Sheila



Gesprekken over lastige onderwerpen en feedback.
Praktische vertaalslag naar confronterende en reflectieve interventies.

Thich Nhat Hanh

Aandachtig en compassievol luisteren.
Verbindt luisteren met aanwezigheid en vertraging.